|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БАШҠОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ  САЛАУАТ РАЙОНЫ  МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ ЯНҒАНТАУ АУЫЛ  СОВЕТЫ АУЫЛ БИЛӘМӘҺЕ ХАКИМИӘТЕ  452492, Сулпан ауылы Йәшел урамы, 13 йорт тел. (34777) 2-88-22, 2-88-52 | Салаватский | РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН  АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЯНГАНТАУСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ  МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  САЛАВАТСКИЙ РАЙОН  452492, д.Чулпан,  ул.Зелёная, д.13  тел. (34777) 2-88-22, 2-88-52 |

**КАРАР № 1 ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«14» ғинуар 2021 й. «14» января 2021г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан

на 2021-2025 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет:

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории Янгантауского сельского поселения муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан.

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Янгантауский сельсовет Р.Р. Ахметшин

**УТВЕРЖДЕН**

постановлением главы

администрации сельского

поселения Янгантауский

сельсовет муниципального района

Салаватский район

Республики Башкортостан

“14” января 2021 № 1

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан

на 2021-2025 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам**  **защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан  Минторг РБ  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан  Минторг РБ  (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан  Минторг РБ  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан  Минторг РБ  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан  Минторг РБ  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения**  **в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан:  тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Янгантауский сельсовет муниципального района Салаватский район Республики Башкортостан |